
**11 2021_B&W_00623 Beantwoording raadsvragen over communicatie
kwijschelding lasten en bijstand aan gedupeerden
toeslagenaffaire**

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer J.H. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl, Wethouder; mevrouw J.C. de Groot, Secretaris

Nota van antwoord

Vraag en antwoord

De leden van de fractie van D66 hebben vragen gesteld over de communicatie rondom de kwijschelding van gemeentelijke lasten en bijstand aan gedupeerden van de toeslagenaffaire. Hieronder gaan we op deze vragen in. Als college willen we benadrukken dat we op dit dossier en dus ook voor wat betreft de communicatie met en over gedupeerde ouders van de toeslagenaffaire uiterst zorgvuldig handelen. Het gaat tenslotte om zeer persoonlijke en gevoelige zaken. Onze inzet is dat we ouders met een hulpvraag zo snel als mogelijk en op een goede wijze helpen.

Vraag 1

Wordt het besluit over de kwijschelding via een persbericht naar buiten gebracht?

Antwoord op vraag 1:

Ja. We hebben het besluit met een persbericht naar buiten gebracht. Dit hebben we gedaan een week nadat het besluit op 11 oktober openbaar werd.

Vraag 2

Wordt de inhoudelijke bijstand die de gemeente levert ook via een persbericht naar buiten gebracht?

Antwoord op vraag 2:

Nee. We vinden het in het kader van de zorgvuldigheid belangrijk om rechtstreeks met de gedupeerde ouders zelf te communiceren over ondersteuning, hulpvragen en alles rondom de toeslagenaffaire. Voor veel betrokken gezinnen is dit een persoonlijke en gevoelige situatie en is de ondersteuning en de communicatie zo persoonlijk mogelijk gericht. Onze medewerkers en de hulpverleners gaan hier respectvol mee om.

Vraag 3

Zijn er nog andere kanalen (de hulpverleners) die op de hoogte worden gesteld van het besluit en de inhoudelijke bijstand?

Antwoord op vraag 3

Nee. We werken zo veel mogelijk één-op-één met de gedupeerde gezinnen. De betrokken gezinnen zijn bij ons bekend. Er wordt intern gecoördineerd en gezamenlijk opgetrokken door collega's vanuit het sociaal domein, gemeentelijke belastingen, de schuldhulpverlening, het sociaal werk en overige instanties die nodig zijn om gedupeerde gezinnen op de juiste wijze te ondersteunen.

Vervolg

n.v.t.

Bijlagen

1. 20211013 - Schriftelijke vragen D66 - Communicatie kwijtschelden schulden gedupeerden toeslagaffaire.pdf



Datum: 13 oktober 2021

Betreft: Schriftelijke vragen over communicatie kwijtschelding lasten en bijstand aan gedupeerden toeslagaffaire

conform artikel 39 reglement van orde

Geacht college,

Tijdens de politieke markt van dinsdag 12 oktober heeft D66 het College gevraagd of de gemeentelijke lasten van de inwoners die gedupeerd zijn door de toeslagaffaire worden kwijtgescholden.

De wethouder kon de raad berichten dat het College dat besluit had genomen, maar dat het besluit nog niet naar de raad gezonden was.

D66 heeft aangegeven blij te zijn dat er in deze gemeente geen vloek meer rust op kwijtschelding van schulden. Een paar jaar geleden heeft D66 ook een pleidooi gehouden voor kwijtschelding van schulden op grond van sociale, liberale, christelijke waarden en op grond van een positief constructieve gemeenschapszin. Toen was de hele raad tegen.

D66 heeft tevens gevraagd of er meer voor de gedupeerden gedaan kan worden dan alleen kwijtschelden van gemeentelijke lasten. Het college zou ook met voorschotten kunnen werken, zolang de compensaties nog niet uitgekeerd zijn. Op die manier kunnen onze inwoners zo snel mogelijk hun leven weer proberen op te pakken. Het lijkt er immers op dat het nog een poos kan duren voor de Belastingdienst tot uitkering overgaat.

De wethouder heeft uitgelegd dat de gedupeerden door de gemeente financieel worden bijgestaan. Hoe die bijstand eruit ziet is uiteraard van groot belang om te kunnen concluderen dat deze gemeente er alles aan doet om inwoners zo snel mogelijk te compenseren.

D66 is van mening dat het College hierover tevens zo snel mogelijk moet communiceren. Niet alleen naar de gedupeerden maar ook naar de rest van de gemeenschap.

De antwoorden van de wethouder in de Politieke Markt roepen bij D66 de volgende vragen op:

1. Wordt het besluit over de kwijtschelding via een persbericht naar buiten gebracht?
2. Wordt de inhoudelijke bijstand die de gemeente levert ook via een persbericht naar buiten gebracht?
3. Zijn er nog andere kanalen (de hulpverleners) die op de hoogte worden gesteld van het besluit en de inhoudelijke bijstand?

Met vriendelijke groeten,

Emmy Elgersma
Fractie D66