

---

**15**      **2020\_B&W\_00541**      **Nota van antwoord - Vragen over gedupeerde gezinnen door toeslagaffaire**

---

**Samenstelling:**

**Aanwezig:**

de heer R. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl

**Zijn eveneens aanwezig:**

mevrouw Henriette De Jong, Loco gemeentesecretaris

**Afwezig:**

mevrouw J. Groot de, Secretaris

---

**Nota van antwoord**

**Vraag en antwoord**

Op 5 december 2020 heeft de fractie van D66 vragen gesteld over de hulp van gemeenten aan gedupeerden van de toeslagen-affaire. Hieronder treft u de vragen en onze antwoorden aan.

**1. Heeft het college in beeld hoeveel gezinnen in Steenwijkerland (desnoods bij benadering) slachtoffer zijn geworden van de toeslagaffaire?**

**Antwoord:**

Volgens de huidige stand van zaken hebben zich in totaal 8.300 gedupeerden gemeld bij de Belastingdienst Toeslagen. Hiervan wonen 14 gezinnen in de gemeente Steenwijkerland. Dit aantal kan nog iets hoger worden als meer gedupeerden zich gaan melden bij de Belastingdienst.

**2. Welke acties heeft het college tot op dit moment genomen om dit in beeld te krijgen?**

**Antwoord:**

Uiteraard committeren wij ons aan de afspraak en het akkoord tussen de VNG en de Belastingdienst Toeslagen om ouders uit onze gemeente die getroffen zijn door de Toeslagenaffaire, zo goed mogelijk te helpen en te ondersteunen. Deze ondersteuning kan plaatsvinden op meerdere domeinen, te weten op het gebied van wonen, financiën, gezondheid, werk en dagbesteding en/of problemen in de gezinssituatie.

Er is een contactpersoon vanuit de gemeentelijk toegang aangewezen om de acties op dit terrein te coördineren. En om als eerste aanspreekpersoon te fungeren, zodra de gedupeerde gezinnen uit onze

gemeente zich melden. Vanwege de wet AVG mogen de namen van deze gezinnen namelijk niet rechtstreeks aan ons worden doorgegeven. Zij zijn wel bekend bij de Dienst Toeslagen en zij worden daar herhaaldelijk geattendeerd op het feit dat zij voor vragen of hulp op een van de genoemde leefgebieden, naar de gemeente kunnen gaan.

Zodra zij dat doen zal de contactpersoon meteen kijken hoe, bij wie en op welke manier deze gezinnen het beste geholpen kunnen worden. Hiervoor zetten we niet alleen onze medewerkers in, maar ook medewerkers van het Sociaal Werk De Kop. Van belang is dat het gaat om medewerkers die een groot empathisch vermogen hebben, brede kennis hebben van de reguliere processen binnen het sociaal domein, ervaring hebben met inwoners in crisissituaties en een groot bindend vermogen.

**3. Kan het college iets doen om deze gezinnen in ieder geval de kerstdagen op een prettige manier door te laten komen?**

**Antwoord:**

Helaas kennen we deze specifieke gezinnen nog niet allemaal: we doen wel ons uiterste best om deze gezinnen via alle kanalen die tot onze beschikking staan contact met ons op te laten nemen. Hiervoor zetten we ook ons netwerk in en zullen alle kinderopvangdirecteuren actief hun ouders benaderen, waarvan men weet of het vermoeden heeft dat ze gedupeerde zijn.

**4. Welke plannen heeft het college hiervoor klaarliggen?**

**Antwoord:**

Zie bovenstaande antwoorden.

**Vervolg**

De contactpersoon namens onze gemeente is inmiddels bekend bij de Belastingdienst Toeslagen: op ambtelijk niveau zullen de gedupeerde inwoners nu verder worden ondersteund en begeleid.