

---

**9**      **2021\_B&W\_00049**      **Nota van antwoord - Vragen CPB en D66: Ondersteunen getroffen inwoners Steenwijkerland door toeslagenaffaire**

---

**Samenstelling:**

**Aanwezig:**

de heer R. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl; mevrouw J. Groot de, Secretaris

---

**Nota van antwoord**

**Vraag en antwoord**

Op 19 januari ontvingen wij schriftelijke vragen van de fracties van CPB en D66 over het creëren van extra mediakanalen waarlangs gedupeerden van de Toeslagenaffaire uit Steenwijkerland, zich konden melden bij de gemeente. Zoals u weet en zelf al aangeeft, konden wij deze gedupeerden niet zelf actief benaderen, omdat de Belastingdienst Toeslagen de persoonsgegevens niet met ons mocht delen (vanwege privacyoverwegingen en de wet AVG).

U geeft aan onze eerdere actie te waarderen om voor deze gedupeerde gezinnen een contactpersoon aan te wijzen. En om op te roepen dat de getroffen gezinnen zich kunnen melden bij de gemeente. Dit hebben wij ook gedaan via publiciteit in de lokale media en via ons (uitgebreide) netwerk van o.a. de kinderopvangaanbieders, sociaal werk, gemeentelijk toegangsteam etc. Hiermee waren we al met inmiddels drie (van de 19) gedupeerde gezinnen in contact gekomen. Dit aantal gedupeerde gezinnen in onze gemeente zal mogelijk toenemen, naarmate zich meer gedupeerden bij de Belastingdienst zullen melden.

Inmiddels hebben gesprekken van de VNG met de Belastingdienst geleid tot een oplossing om de gedupeerden toch rechtstreeks te kunnen benaderen. Hiertoe zal ons college worden gemachtigd om eenmalig en tijdelijk toegang te krijgen tot de persoonsgegevens van de gedupeerden uit Steenwijkerland. Dit machtigingsbesluit is besproken met de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiermee kunnen wij de nog niet bereikte gedupeerde gezinnen in onze gemeente actief benaderen en hulp en ondersteuning aanbieden.

Met deze nieuwe en recente ontwikkelingen in het achterhoofd, beantwoorden wij hieronder uw schriftelijke vragen:

**1. Bent u bereid om – in navolging van andere gemeenten – een speciaal telefoonnummer open te stellen waar de door de Toeslagenaffaire getroffen gezinnen zich kunnen melden?**

Gedupeerden zijn in lokale media ( persberichten) en via ons netwerk opgeroepen contact op te nemen met de gemeente. Het algemene telefoonnummer van de gemeente is bekend en

laagdrempelig. Het klantcontactcentrum weet naar welke contactpersoon de gedupeerde meteen moet worden doorverbonden, zodra men belt of contact opneemt. Zoals hierboven vermeld is inmiddels de situatie veranderd en kunnen wij alsnog zelf contact zoeken met de gezinnen in onze gemeente die slachtoffer zijn geworden van de Toeslagenaffaire.

**2. Bent u bereid om dit op de website [www.steenwijkerland.nl](http://www.steenwijkerland.nl) nadrukkelijk en opvallend kenbaar te maken?**

Om redenen zoals hierboven vermeld, zien wij daar geen aanleiding meer toe.

**3. Bent u bereid dit een aantal weken te vermelden op de gemeentelijke informatiepagina in de Opregte Steenwijker Courant huis-aan-huis?**

Wij hebben eerder al een persbericht laten uitgaan en geplaatst in genoemde media, waarin getroffen gezinnen worden opgeroepen zich te melden bij de gemeente. Nu de situatie veranderd is en wij de gezinnen actief mogen benaderen zullen we geen extra aandacht meer vestigen op het zelf contact opnemen. Overigens kan dit nog steeds en blijft deze optie gewoon open staan. Dus gezinnen die zichzelf melden bij de gemeente, worden meteen naar de juiste contactpersoon begeleid.

**4. Bent u bereid om dit zo actief mogelijk in de media kenbaar te maken door het zo breed mogelijk verspreiden van een persbericht aan digitale nieuwsbladen als Landven Actueel, De Nieuwsbode, Brederwiedekrant enz?**

Ja. Wij zullen communiceren dat gedupeerden binnenkort actief benaderd gaan worden door de gemeente.

**Vervolg**

In overleg met het team Communicatie zal een passende wijze van communiceren worden opgezet, zodat gedupeerden in onze gemeente weten dat zij actief benaderd kunnen gaan worden. Tevens zullen wij uw raad op de hoogte houden over de voortgang, bij voorkeur via de reguliere P&C cyclus.

## **Bijlagen**

---

1. Schriftelijke vragen CPB D66 - Ondersteuning getroffen inwoners Steenwijkerland door toeslagenaffaire.pdf

## Schriftelijke vragen aan het college conform artikel 39 van het Reglement van Orde

Steenwijk, 18-01-2021



Onderwerp: Ondersteuning getroffen inwoners Steenwijkerland door toeslagenaffaire

Geacht College,

Vrijdag 15 januari 2021 heeft het Kabinet de politieke verantwoording genomen voor de al jaren slepende toeslagenaffaire door het ontslag aan de Koning aan te bieden.

Maar wat heb je eraan als jouw leven al jaren op de kop staat doordat de Belastingdienst jouw gezin 'uitgekozen' heeft en je als fraudeur bestempeld bent omdat je een niet-Nederlandse achternaam hebt of omdat je de gestelde vraag niet goed begreep en niet het juiste antwoord hebt gegeven.

Wat heb jij aan een politieke of ambtelijke verantwoordelijkheid als de € 30.000,00 die je als compensatie toegezegd is voor veel leed, binnen enkele maanden overgemaakt wordt aan de Belastingdienst. Die Belastingdienst, die verantwoordelijk is voor jouw 'op de kop staande' leven.

In heel Nederland zijn in de afgelopen jaren veel gezinnen getroffen door de handelswijze van de Belastingdienst rond de toeslagen. En als College bent u er bekend mee dat ook in Steenwijkerland minimaal 14 huishoudens door dit handelen in financiële problemen zijn gekomen. Blij zijn we met de toezegging van portefeuillehouder Jongman dat het College deze gezinnen graag wil ondersteunen maar vanwege privacywetgeving niet op de hoogte is welke gezinnen het betreft.

In de hoop toch nog iets voor deze getroffen inwoners te kunnen betekenen hebben wij de volgende vragen aan het College:

- Bent u bereid om – in navolging van andere gemeenten – een speciaal telefoonnummer open te stellen waar de door de toeslagenaffaire getroffen gezinnen zich kunnen melden?
- Bent u bereid om dit op de website [www.steenwijkerland.nl](http://www.steenwijkerland.nl) nadrukkelijk en opvallend kenbaar te maken?
- Bent u bereid dit een aantal weken te vermelden op de gemeentelijke informatiepagina in de Opregte Steenwijker Courant huis-aan-huis?
- Bent u bereid om dit zo actief mogelijk in de media kenbaar te maken door het zo breed mogelijk verspreiden van een persbericht aan digitale nieuwsbladen als Landveno Actueel, De Nieuwsbode, Brederwiedekrant enz?

Namens de fractie CPB

Namens de fractie D66

Tilko Gernaat

Emmy Elgersma